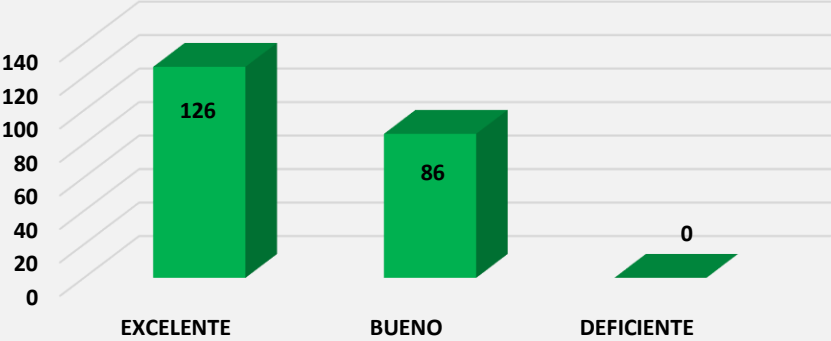
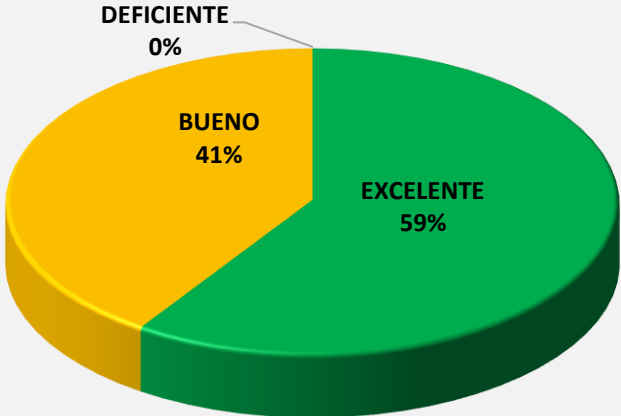
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO		Pagina 1 de 2																				
			Código:GC-P05-F01																				
			Versión: 1																				
			Fecha Aprobación:01-02-2022																				
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS																							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO																							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado		Semestre A de 2025		Población: 630																		
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:																		
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES																			
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL		85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.																			
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>PERSONAL</th> <th>No. De Encuestas Enviadas</th> <th>No. De Encuestas diligenciadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personal Administrativo</td> <td>400</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>Docentes de Planta</td> <td>60</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Trabajador Oficial</td> <td>50</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Personal Transitorio</td> <td>120</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>630</td> <td>53</td> </tr> </tbody> </table>		PERSONAL	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas	Personal Administrativo	400	33	Docentes de Planta	60	12	Trabajador Oficial	50	0	Personal Transitorio	120	8	TOTAL	630	53
				PERSONAL	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas																	
				Personal Administrativo	400	33																	
				Docentes de Planta	60	12																	
				Trabajador Oficial	50	0																	
				Personal Transitorio	120	8																	
TOTAL	630	53																					
GRÁFICO			ANÁLISIS																				
SERVICIO	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL																		
Consolidado de todos los Servicios	126	86	0	106	318																		
<div> <div> Consolidado de todos los Servicios  </div> <div> Consolidado de todos los Servicios  </div> </div>						<p>El 100 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la información y la Comunicación en Gestión Documental está entre excelente y Bueno.</p> <p>El 59 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la información y la Comunicación en Gestión Documental, es excelente.</p> <p>El 41 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la información y la Comunicación en Gestión Documental, es bueno.</p> <p>El 0 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la información y la Comunicación en Gestión Documental, es deficiente.</p>																	
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz			FECHA: 18/11/2025																		
Cargo:		Apoyo a la Gestión																					